

Polityka Prywatności

360softhr.pl

Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek (ang. cookies).

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu funkcjonującego pod adresem <https://360softhr.pl>. Operatorem Serwisu oraz Administratorem Danych Osobowych jest IT Consulting Filip Wośko, ul. Jagiellonów 15, 59-700 Bolesławiec, NIP: 612-154-24-41, REGON: 020614270. Adres kontaktowy poczty elektronicznej: kontakt@360softhr.pl. Numer kontaktowy: +48 785 913 075. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są zbierane i będą przetwarzane:

- w celu rejestracji i posiadania konta w Serwisie 360softhr.pl;
- otrzymywania zaproszeń do udziału w badaniach ankietowych;
- udziału w badaniach ankietowych;
- w celach związanych z uczestnictwem w 360softhr.pl na zasadach określonych w Regulaminie 360softhr.pl po uprzedniej jego akceptacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa; – w tym skonkretyzowanych w ustawie z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Sposób pozyskiwania informacji o użytkownikach

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora;
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. ciasteczek).

4. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

Operator stosuje następujące metody w celu ochrony danych:

- ochrona miejsc logowania i wprowadzania danych osobowych w warstwie transmisji (certyfikat TLS). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze;
- dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający klucz Operator może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek kradzieży bazy danych z serwera;
- hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej; funkcja hashująca działa jednokierunkowo - nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników;
- serwis może stosować autentykację dwuskładnikową, co stanowi dodatkową formę ochrony logowania;
- Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa;
- Operator przeprowadza regularne aktualizacje oprogramowania do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

5. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze Operatora, który:

- stosuje środki ochrony przed utratą danych (np. macierze dyskowe, regularne kopie bezpieczeństwa);
- stosuje adekwatne środki ochrony miejsc przetwarzania na wypadek pożaru (np. specjalne systemy gaśnicze);
- stosuje adekwatne środki ochrony systemów przetwarzania na wypadek nagłej awarii zasilania (np. podwójne tory zasilania, agregaty, systemy podtrzymania napięcia UPS);
- stosuje środki fizycznej ochrony dostępu do miejsc przetwarzania danych (np. kontrola dostępu, monitoring);
- stosuje środki zapewnienia odpowiednich warunków środowiskowych dla serwerów jako elementów systemu przetwarzania danych (np. kontrola warunków środowiskowych, specjalistyczne systemy klimatyzacji);
- stosuje rozwiązania organizacyjne dla zapewnienia możliwie wysokiego stopnia ochrony i poufności (szkolenia, wewnętrzne regulaminy, polityki haseł itp.);
- powołał Inspektora Ochrony Danych.

6. Logi

Informacje o zachowaniu użytkowników Serwisu podlegają logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia niezawodności technicznej. Zapisowi mogą podlegać:

- zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików);
- czas nadejścia zapytania;
- czas wysłania odpowiedzi;
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP;
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP;

- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
- informacje o przeglądarce użytkownika;
- informacje o adresie IP;
- informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez rejestratory na stronie;
- informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.

7. Twoje prawa i informacje o sposobie wykorzystania danych

- a) W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje Dane Osobowe innym odbiorcom (firmom świadczących usługi marketingu na rzecz Administratora) lub - jeśli to niezbędne - do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze.
- b) Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
- c) W zakresie dotyczących Ciebie Danych Osobowych możesz żądać od Administratora:
 - dostępu do danych;
 - sprostowania danych;
 - usunięcia danych;
 - ograniczenia przetwarzania danych;
 - przenoszenia danych.
- d) Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania Danych Osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- e) Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- f) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
- g) Administrator może podejmować w stosunku do Ciebie czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
- h) W ramach korzystania przez Administratora z narzędzi wspierających bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot z nią współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z Administratorem. Odpowiednie zabezpieczenie przetwarzania Danych Osobowych poza EOG gwarantuje stosowanie zewnętrznych umów dotyczących

przetwarzania danych w oparciu o standardowe klauzule umowne spełniające wymogi RODO.

8. Informacje o formularzach.

- a) Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
- b) Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- c) Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem email użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres email użytkownika pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz.
- d) Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

9. Istotne techniki marketingowe.

- a) Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia <https://www.google.com/ads/preferences>.
- b) Operator stosuje techniki marketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
- c) Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem. Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.
- d) Operator stosuje rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiej osoby fizycznej one dotyczą. W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne dane osobowe.
- e) Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

10. Informacja o plikach cookies

- a) Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- b) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe".
- c) W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- d) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- e) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- f) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).
- g) W celu usunięcia / włączenia / wyłączenia plików cookies, należy zmienić ustawienia przeglądarki. Szczegółową informację na temat zarządzania ustawieniami cookies znajdziesz na stronie dostawcy swojego sprzętu oprogramowania. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron WWW.